

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Первого заместителя Генерального директора,
Директора партнерских продаж
ООО Страховая компания «Росгосстрах Жизнь»
от 29.05.2020 №92

СОГЛАШЕНИЕ
об электронном документообороте

Настоящее Соглашение об электронном документообороте (далее – Соглашение) определяет порядок и условия взаимодействия с Клиентами ООО СК «Росгосстрах Жизнь» (далее – Общество, Страховщик) по удаленным каналам обслуживания, связанного с заключением, исполнением и прекращением договоров страхования с использованием электронной подписи, условия признания Клиентом и Обществом (далее – вместе именуемые Стороны) электронных подписей и электронных документов, подписанных такими подписями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Если в тексте явно не указано иное, термины и определения, используемые в Соглашении, имеют следующее значение:

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента для заключения договора страхования, совершения иных страховых операций, получения информации по договорам страхования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация осуществляется посредством установления соответствия контрольной информации, заявленной Клиентом, соответствующей информации, хранящейся в Обществе. Аутентификация проводится по правилам Оператора информационной системы.

База данных Общества – программно-аппаратный комплекс Общества, обеспечивающий взаимодействие между Клиентом и Обществом и/или содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Соглашением.

Договор страхования – договор, заключенный между Клиентом и Обществом в бумажной или электронной форме. Для целей настоящего Соглашения понятие «договор страхования» включает текст договора, включая при необходимости информацию, предоставляемую в соответствии с Указанием Банка России от 11.01.2019 №5055-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика» (далее – Указание №5055-У) и правил страхования, на основании которых он заключен.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Идентификация – установление личности Клиента при его обращении к Оператору информационной системы для совершения страховых операций, предоставления документов и/или информации либо для получения информации по заключенным договорам страхования.

Клиент - физическое лицо или юридическое лицо, присоединившиеся к настоящему Соглашению с целью осуществления удаленного взаимодействия с Обществом.

Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации (включая компрометация телефонного номера, указанного Клиентом в качестве контактного для взаимодействия с Обществом в рамках настоящего Соглашения).

Контактные данные клиента – номер мобильного телефона и/или электронной почты, заявленные Клиентом для целей удаленного взаимодействия. Клиент несет риски, связанные с актуальностью предоставленной информации.

Контрольная информация Клиента – буквенная или цифровая информация, регистрируемая в базе данных Общества и используемая для его аутентификации.

Код подтверждения (одноразовый пароль) – известная только Клиенту и Обществу последовательность (комбинация) цифровых символов, позволяющих однозначно идентифицировать Клиента Обществом при подписании Электронных документов. По общему правилу, код подтверждения является ключом электронной подписи Клиента. Код подтверждения в определенных настоящим Соглашением случаях направляется Клиенту на номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (СМС/СМС-сообщение).

Личный кабинет (Кабинет клиента, личный кабинет клиента) - информационный ресурс, созданный на официальном сайте Общества для обмена информацией и/или документами между Обществом и Клиентом, доступ к которому предоставлен исключительно Клиенту посредством использования средств аутентификации и идентификации.

Логин – последовательность символов, служащая для идентификации клиента в системе Личном кабинете Клиента. Определяется Клиентом.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» (ООО СК «Росгосстрах Жизнь»).

Оператор информационной системы – лицо, осуществляющее эксплуатацию информационной системы (Удаленного канала взаимодействия), в том числе, для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Для целей настоящего соглашения Операторами информационной системы могут выступать Страховщик, его представитель или органы государственной власти – в части предоставления государственных услуг, которые могут быть востребованы при удаленном взаимодействии с Клиентом.

Операция по договору страхования (страховая операция) – совершение юридически значимого действия, в результате которого заключается, изменяется, исполняется или прекращается договор страхования.

Официальный сайт Общества (www.rgsl.ru) – информационный ресурс в информационно коммуникационной сети «Интернет», на котором размещен Личный кабинет клиента.

Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для идентификации и аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет клиента.

Поручение (запрос) – адресованное Обществу обращение Клиента, направленное на совершение страховой операции посредством удаленных каналов взаимодействия или получению документов, информации и пр., связанных с исполнением прав и обязанностей по договору страхования, подписанное Электронной подписью в соответствии с положениями настоящего Соглашения

Представитель Общества – лицо, осуществляющее на основании и по поручению Общества заключение договора страхования, постпродажное обслуживание (включая, но не ограничиваясь, проведение идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», принятие заявлений на заключение договора страхования, принятие заявления о внесении изменений в договор страхования, принятие документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового случая, для передачи их Обществу).

Простая электронная подпись (ПЭП) Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде Постоянного пароля или Кода подтверждения, позволяющий Обществу однозначно идентифицировать Клиента при заключении договора страхования или совершения иной страховой операции. ПЭП может быть корректной или некорректной в зависимости от соответствия Коду подтверждения, направленного на контактный номер мобильного телефона Клиента. Юридически значимые последствия порождает корректная ПЭП.

Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Общества, подтверждающих успешную идентификацию и аутентификацию Клиента, факт, дату и время направления Поручения (запроса), подаваемого Клиентом при взаимодействии через Личный кабинет, предъявления Обществу логина и пароля для доступа в Личный кабинет, а также использования Клиентом ПЭП и проверки ее Обществом, а также использования ПЭП для совершения юридически значимых действий с учетом факта, даты и времени ее использования. Фрагмент (выписка) из Протокола соединения могут быть использованы Обществом для разрешения конфликтных ситуаций и предъявления судам.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Обществом для идентификации или аутентификации Клиента через удаленные каналы взаимодействия. К средствам доступа могут относиться логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, персональные данные Клиента.

Удаленные каналы взаимодействия – автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиента, принадлежащие Страховщику или иному Оператору информационной системы, позволяющие идентифицировать и аутентифицировать Клиента, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

Электронный документ – документированная информация, предоставленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком посредством электронных вычислительных машин и средств программного обеспечения, а также для передачи

по информационного-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, созданных Операторами информационных системы, и подписанная электронной подписью.

Электронный документооборот – обмен сообщениями и/или электронными документами через Личный кабинет клиента или электронную почту.

Электронный образ документа (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе

Термины «электронная подпись», «простая электронная подпись», «усиленная квалифицированная подпись (УКЭП)» используются в настоящем Соглашении и применяются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Общество обязуется принимать и обрабатывать Поручение (запрос) Клиента в форме Электронных документов, передавать их третьим лицам в целях исполнения обязательств по договорам страхования, заключаемым/заключенным между Клиентом и Обществом, а Клиент обязуется осуществлять подписание поручения (запроса) Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Настоящее соглашение является договором между Страховщиком и Клиентом, направленном исключительно на осуществление удаленного (электронного) взаимодействия в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.3. Настоящее Соглашение (оферта) размещено в сети «Интернет» на официальном сайте Общества и является предложением Общества заключить в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации договор на предложенных в нем условиях (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Общества на заключение договора с Клиентом, совершившим акцепт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.4. Настоящее Соглашение в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 06.12.2011 №402-ФЗ «Об бухгалтерском учете» и Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет условия и порядок осуществления Обществом и его Клиентами прав и обязанностей по договорам страхования (включая совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи).

2.5. Настоящее предложение адресовано Клиентам, отвечающим одновременно следующим условиям:

- являются дееспособными лицами, достигшими возраста 18 лет;

- действуют к своей выгоде и в своем интересе;
- являются налоговым резидентом Российской Федерации, действуют лично, без участия представителя.

2.7. Лицу, имеющему намерение совершить акцепт (присоединиться к настоящему Соглашению), необходимо ознакомиться с настоящим Соглашением и, в случае несогласия с его положениями, не совершать акцепта.

2.8. Клиент принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Официальному сайту Общества в целях ознакомления с возможными изменениями настоящего Соглашения, и несет риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением данной обязанности.

2.9. Действие настоящего Соглашения распространяется на права и обязанности по всем договорам страхования, заключенным Клиентом и Обществом.

2.10. Удаленное взаимодействие является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Страховщиком своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.11. Осуществление страховых операций через удаленные каналы взаимодействия не влечет дополнительных затрат для Клиента, за исключением случаев, которые прямо установлены в договоре страхования и/или правилах страхования, на основании которых он заключен. Данное правило не распространяется на затраты по поддержанию работоспособности средств удаленного канала обслуживания (интернет, мобильная связь и пр.).

2.12. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.13. Клиент соглашается с тем, что Электронные документы, подписанные с использованием постоянного и/или одноразового паролей, признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Обществом операций и могут подтверждать факт исполнения, и изменений по договорам и совершения иных действий (в соответствии с условиями заключенных договоров страхования). Сделки, заключенные путем направления в Общество Поручения (запроса) Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации, предусмотренных настоящим Соглашением, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ. СТАТУС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Соглашением (акцептом) на присоединение к Соглашению является однозначно выраженное конклюдентное действие Клиента, направленное на присоединение к Соглашению. Таким действием для целей Соглашения признается подача Клиентом заявления на присоединение к Соглашению и/или подписание настоящего Соглашения посредством

Электронной подписи, которую Стороны признают в качестве подписи, равнозначной собственноручной подписи. Осуществление действия, предусмотренного Соглашением, подтверждает факт заключения настоящего Соглашения (статьи 434 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2. Осуществляя акцепт, Клиент тем самым:

- подтверждает, что отвечает условиям, указанным в пункте 2.5 Соглашения;
- подтверждает, что ознакомился с Соглашением и согласился на обработку персональных данных, согласен с их условиями в полном объеме, положения Соглашения понятны и имеют для него обязательную силу;
- подтверждает, что сообщил Обществу корректные контактные номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых он является;
- подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием электронного документооборота по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их в полном объеме.

3.4. Код подтверждения, используемый клиентом для подписания Электронных документов, для целей взаимодействия в рамках настоящего Соглашения является простой электронной подписью Клиента по смыслу законодательства Российской Федерации, равносильной собственноручной подписи (аналог).

3.5. Сообщения в форме Электронного документа, подписанные Электронной подписью (УКЭП или ПЭП) Общества, размещенные в Личном кабинете клиента и/или направленные на адрес контактной электронной почты Клиента, являются подлинными и целостными сообщениями (документами), исходящими от Общества, и являются основанием для совершения юридически значимых действий (например, уплата страховой премии по договору страхования).

3.6. В случае подписания Клиентом одной ПЭП нескольких связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанный ПЭП.

3.7. ПЭП используется Клиентом для подписания исключительно Поручений (запросов) в форме электронных документов, формирование и обмен которыми осуществляется с использованием средств программного обеспечения Общества или иного Оператора информационной системы.

3.8. Перед подписанием Поручения (запроса) в форме Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии по содержанию Поручения (запроса) после его подписания ПЭП.

3.9. Подписание ПЭП осуществляется посредством использования Кода подтверждения в виде СМС-сообщения, направляемого на контактный номер мобильного телефона Клиента с кратким описанием предполагаемого юридически значимого действия.

3.10. Перед подписанием Поручения (запроса) в форме Электронного документа Клиент обязан сверить описание предполагаемого юридически значимого действия с информацией в сформированном Клиентом Поручении (запросе). В случае несоответствия, Клиент не должен подписывать сформированные Электронные документы.

3.11. Подписание ПЭП осуществляется посредством введения Кода подтверждения в специальное поле, предназначенном для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку.

С момента нажатия указанной кнопки Поручение (запрос) в форме Электронного документа считается подписанным ПЭП и направленным Обществу.

3.12. Поручение (запрос) в форме Электронного документа порождает права и обязанности для Сторон только при условии подписания Корректным ПЭП.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. Страховые операции, как правило, реализуются с использованием индивидуального ресурса Личный кабинет клиента на основании Поручений (запросов) Клиента, направленных им с соблюдением положений настоящего Соглашения.

4.2. Общество вправе по своему усмотрению определять и изменять перечень страховых продуктов (договоров страхования) и/или страховых операций/лимит по страховым операциям, которые вправе осуществлять Клиент через систему электронного документооборота.

Ограничение перечня страховых продуктов и операций и/или лимита по страховым операциям не лишает права Клиента на их осуществление в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых страховых операций могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации и договорами страхования, по которым планируется совершить операцию.

4.4. Присоединение к настоящему Соглашению и/или осуществление страховых операций в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, допускается только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.5. При предоставлении услуг в рамках Соглашения аутентификация и идентификация Клиента Обществом осуществляется при проведении операций через Оператора информационной системы - на основании соответствия введенных Клиентом в систему логина, постоянного и/или одноразового паролей логину, постоянному и одноразовому паролям, содержащимся в базах данных и/или сгенерированных Оператором.

4.6. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Соглашения методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Общества на проведение страховых операций и предоставление информации по договорам Клиента.

4.7. Общество имеет право отказать в проведении страховой операции или предоставлении информации по договорам страхования, в случае если Клиент не идентифицирован и/или не аутентифицирован в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также если его запрос не подлежит удовлетворению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями заключенного договора страхования, положениями настоящего Соглашения.

4.8. По общему правилу, моментом подачи поручения (запроса) на совершение юридически значимого действия является дата подтверждения Клиентом своего поручения (запроса) посредством использования одноразового пароля, направленного ему на контактный номер мобильного телефона.

4.9. Документальным подтверждением факта совершения страховой операции является (в зависимости от вида операции) направление на адрес контактной электронной почты Клиента, и/или размещение в Личном кабинете клиента подписанного Электронной подписью уполномоченного лица Электронного документа (договор страхования (полис), дополнительное соглашение к заключенному договору страхования, официальное уведомление Страховщика и т.п.), содержащего условия в соответствии с поручением (запросом) Клиента – с возможностью печати сканобраза такого документа); осуществление страховой выплаты (выплаты выкупной суммы) или оказания услуг, предусмотренных договором страхования; предоставление информации Контактного центра Общества, подтвержденного записью разговора и др.

4.10. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при осуществлении обмена Электронными документами, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

4.11. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренные настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Общество через доступные каналы связи (офис Общества, офисы представителей Общества). После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Общество блокирует возможность совершения клиентом операций по удаленным каналам взаимодействия.

4.12. Общество не несет ответственности за ошибки Клиента, а также несанкционированное использование Средств доступа.

4.13. Общество имеет право запрашивать у Клиента документы и/или информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Обществу как агенту валютного контроля все необходимые документы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.14. Общество имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.15. Общество имеет право отказать в выполнении поручения Клиента о совершении страховой операции, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.16. Общество имеет право не исполнять поручение (запрос) Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании обязательных для операции данных (например, платежных реквизитов), не предоставления или предоставления Клиентом неполного

комплекта документов, необходимых Обществу, а также в случае противоречия страховой операции законодательству Российской Федерации или условиям договора страхования.

5. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА ОБЩЕСТВА

5.1. Личный кабинет клиента - это услуга дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им с Обществом договорам страхования; дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования; по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Обществом Клиенту.

5.2. Услуги посредством Личного кабинета клиента предоставляются Обществом при наличии технической возможности.

5.3. Использовать Личный кабинет могут физические и/или юридические лица – Клиенты Общества.

5.4. Личный кабинет клиента в отношении конкретного Клиента, как правило, содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем).

5.5. Вход в Личный кабинет клиента осуществляется на Официальном сайте Общества и не требует установки дополнительного специального программного обеспечения Клиентом.

5.6. Для активации доступа в Личный кабинет Клиент должен пройти процедуру регистрации на Официальном сайте Общества.

5.7. Доступ в Личный кабинет клиента осуществляется посредством индивидуальных Средств доступа (логин и пароль). Все действия, совершенные в Личном кабинете после успешной аутентификации, считаются совершенными Клиентом.

5.8. От имени Клиента – юридического лица проходить регистрацию и совершать какие-либо действия может его уполномоченный представитель. Клиент – юридическое лицо обязан самостоятельно контролировать доступ в Личный кабинет клиента уполномоченных представителей и не вправе ссылаться на то, что доступом в Личный кабинет клиента обладали неуполномоченные лица.

5.9. Клиент в любой момент без согласия Общества может изменить пароль для доступа. Клиент обязан обеспечить хранение пароля и невозможность его использование третьими лицами. Риски использования корректными Средствами доступа несет Клиент.

5.10. В случае компрометации Средств доступа, Клиент обязан незамедлительно принять меры по их замене и уведомлению о данном факте Общества.

5.11. Общество вправе самостоятельно не исполнять Поручение (запрос) в случае компрометации пароля (например, ввод некорректного пароля три раза подряд).

5.12. В случае утери пароля Клиент обязан повторно пройти регистрацию на сайте Общества или осуществить необходимые мероприятия для его восстановления (если такой сервис предоставляется Обществом).

5.13. Каждому Поручению (запросу) Клиента в Личном кабинете в форме Электронного документа присваивается уникальный номер.

5.14. Подписание Поручения (запроса) осуществляется посредством ввода Кода подтверждения ПЭП в специальном поле. Введение кода означает подписание Электронного документа ПЭП.

5.15. В отношении каждого Поручения (запроса), подаваемого в форме Электронного документа, Обществом фиксируется следующая информация:

- уникальный номер, присваиваемый Обществом;
- дата регистрации в Протоколе соединения;
- Код подтверждения ПЭП.

5.16. Общество приступает к исполнению обязанности после получения Электронного документа, подписанного ПЭП Клиентом, если Код подтверждения введен не позднее периода времени, в течение которого он является действительным (не просроченным).

По видам операций данный период времени может отличаться.

Если не оговорено иное, периодом действительности Кода подтверждения является 24 (двадцать четыре) часа.

5.18. Стороны понимают, что Общество вправе в одностороннем порядке (без предварительного согласования Клиента) модифицировать и/или улучшать сервисы в Личном кабинете клиента, а также менять правила его использования.

5.19. Регистрируясь в Личном кабинете, Клиент подтверждает, что присоединился к настоящему Соглашению, ему понятны и он принимает правила пользования Личным кабинетом и порядок использования ПЭП.

5.20. Общество прилагает все разумные и доступные усилия для регулярного обновления сведений в Кабинете клиента, если такое обновление обусловлено характером отношений с Клиентами и/или заключенными с ним договорами страхования.

5.21. Общество обязуется обеспечить круглосуточную доступность Личного кабинета клиента для взаимодействия по вопросам предоставления услуг через Удаленные каналы обслуживания.

5.22. Клиент соглашается с получением услуг посредством Личного кабинет клиента через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», осознавая, что эта сеть не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

6.2. Стороны не несут ответственности в случаях невыполнения другой Стороной условий настоящего Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов, сетей связи, возникшие по не зависящим от Общества или иного Оператора информационной системы причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого документа или

информации. Общество освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Общества или иного Оператора информационной системы), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Общества, повлекших за собой невыполнение запросов Клиента.

6.4. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования либо в следствии недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

6.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Обществом своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Общества («Обстоятельства непреодолимой силы»).

6.6. Ответственность Сторон ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим в результате неправомерных действий или бездействия другой Стороны, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

Ни при каких обстоятельствах Стороны не несут ответственности за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе, упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент соглашается с тем, что Общество ведет учет всех активностей в рамках взаимодействия по удаленным каналам. В частности, Общество вправе осуществлять телефонную запись на своих устройствах в целях и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.2. Клиент соглашается с тем, что Общество имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Обществу или иному Оператору информационных систем в связи с заключением Соглашения в целях исполнения договорных обязательств. Общество имеет право проверить достоверность

представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия заключенных им с Обществом договоров страхования, а также в течение 6 лет с даты прекращения действия последнего заключенного договора страхования.

7.3. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Соглашения, путем переговоров.

7.4. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с действиями Общества или иного Оператора информационных систем по его Поручению (запросу), Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Общество.

7.5. В случае, если какое-либо из положений настоящего Соглашения является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение действует без ограничения срока.

8.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив о данном намерении Общество путем уведомления Общества посредством подачи письменного заявления о расторжении или уведомления в форме Электронного сообщения.

8.3. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Соглашения, договоры страхования, заключенные между Обществом и Клиентом, продолжают действовать в соответствии с условиями, согласованными сторонами при их заключении.